



HC CDD16 virnastaja garantiitingimused ja garantiihoolduse teostamise asukohad

Selgituseks

Garantiitingimused on mõlemaid pooli garantiiperioodiks kohustustega siduv leping, mille eesmärgiks on tagada teie uue virnastaja parim seisukord ja pikaajaline kasutamine.

Garantii kehtivus:

Garantii aeg algab HC virnastaja (kauba) ostjale üleandmise hetkest, peale garantiitingimuste aktsepteerimist ning üleandmise akti müüja- ja ostja poolset allkirjastamist.

Garantii 2 aastat või 2 000 töötundi – Minirange virnastajatel 1 aasta või 1 000 töötundi (olenevalt kumb tingimus täitub enne) HC virnastaja osadele kehtib ainult juhul, kui virnastajat kasutatakse selleks ettenähtud laadimistöödeks heaperemehelikult ning vastavalt kasutamise juhendile. Virnastajat hooldatakse garantii ajal vastavalt hooldustabelile.

Iga päev on virnastajal vaja kontrollida õli olemasolu ja aku taseme laetust. Enne töö alustamist on vajalik veenduda pidurite ja tõstefunktsioonide toimimises.

Iga kuu on vajalik teha määrimine liugpindadele, kettidele. Virnastajale kohustub ostja leidma tuleohutu, ventileeritava, aku laadimiseks sobiva koha, kus temperatuur ei lange alla 0 kraadi.

Garantii ajal tellib ostja virnastaja hoolduse ja remondi Forklift OÜ esindajalt. Juhul, kui hooldustööd jäetakse ostja poolt õigeaegselt tellimata, virnastajat kasutatakse selleks mitte ettenähtud tegevuseks, koormatakse üle või teostatakse iseseisvalt remonti, lõpeb Forklift OÜ garantii vastutus ja edaspidi tehakse kõik tellitud remonditööd ja hooldused vastavalt Forklift OÜ kehtivale hinnakirjale. Virnastaja korraline hooldus on vajalik iga 500 töötunni järel või 1 kord aastas.

Garantii protseduur:

Kohe, kui ostja avastab rikke virnastajal, tuleb kasutamine katkestada, teatada sellest koheselt müüjale e-posti teel teenindus.tartu@forklift.ee, teenindus.tallinn@forklift.ee, teenindus.johvi@forklift.ee või vallo@forklift.ee ning kirjeldada tekkinud olukorda võimalikult täpselt. Kirjas peavad olema virnastaja andmed (ID number). Garantiiõude aktsepteerimisel toimub remondi teostamine võimalikult kiiresti, esmane visiit virnastaja juurde peab toimuma 3 tööpäeva jooksul peale teate saamist.

Garantii korras kuulub müüja poolt hüvitamisele:

Virnastaja tootjast tingitud kvaliteedi defektidega osad, kui nende purunemise põhjuseks on materjali-, konstruktsiooni- või koostamisvead. Eesti piires on virnastaja müüja poolt kaetud virnastaja remondiks kuluv mehaaniku töö ja virnastaja juurde vea tuvastamise visiidile sõitva mehaaniku sõidukulu.

FORKLIFT OÜ
Jänesselja 18, Sauga
Pärnumaa 85008
Reg nr. 10914764

Pärnu esindus
Tel. +372 5400 5690
Jänesselja 18, Sauga
Pärnumaa 85008

Tartu esindus
Tel. +372 5308 3083
Ringtee 6a
Tartu 50105

Tallinna esindus
Tel. +372 5300 9722
Kesk tee 34, Aaviku
Harjumaa 75305

Jõhvi esindus
Tel. +372 5400 4690
Jordi tee 6
Jõhvi 41546

info@forklift.ee

www.forklift.ee



Garantii korras hüvitamisele ei kuulu:

Varuosad, mis kuuluvad perioodilisele vahetusele näit. aku, rattad, kaitsmed, voolikud, hüdrocilindrite rõngastihendid. Võimalikud asendusmasina transpordi ega rendikulud garantiilise masina remondi perioodil. Garantii korras hüvitamisele ei kuulu osad, mille defekt on tingitud valest kasutamisest, puudulikust hooldamisest, hoolimatusest, õnnetusjuhtumi või vandalismi tagajärjel. Müüja ei kompenseeri tõstuki remondi ajal saamata jäänud tulusid ega tõstuki ning asendustõstuki transpordiga seotud kulusid.

Virnastaja andmed:

Mark ja mudel: **HC CDD16-XT1S-SIL**

Seerianumber:

Ostja / kasutaja:

Ostukuupäev:

Lepingu allkirjastamisega kinnitavad müüja ja ostja garantii tingimustega nõustumisega.

.....
(müüja allkiri)

.....
(ostja allkiri)

FORKLIFT OÜ
Jänesselja 18, Sauga
Pärnumaa 85008
Reg nr. 10914764

Pärnu esindus
Tel. +372 5400 5690
Jänesselja 18, Sauga
Pärnumaa 85008

Tartu esindus
Tel. +372 5308 3083
Ringtee 6a
Tartu 50105

Tallinna esindus
Tel. +372 5300 9722
Kesk tee 34, Aaviku
Harjumaa 75305

Jõhvi esindus
Tel. +372 5400 4690
Jordi tee 6
Jõhvi 41546

info@forklift.ee

www.forklift.ee



***Asukohad:**

FORKLIFT TALLINN

Address: Kesk tee 34 (Jüri Tehnopark), Aaviku, Harjumaa 75305

FORKLIFT TARTU

Address: Ringtee 6a, Tartu 50105

FORKLIFT PÄRNU

Address: Jänesselja 18, Sauga, Pärnumaa 85008

FORKLIFT JÕHVI

Address: Jordi tee 6, Jõhvi, Ida Virumaa 41546

FORKLIFT OÜ
Jänesselja 18, Sauga
Pärnumaa 85008
Reg nr. 10914764

Pärnu esindus
Tel. +372 5400 5690
Jänesselja 18, Sauga
Pärnumaa 85008

Tartu esindus
Tel. +372 5308 3083
Ringtee 6a
Tartu 50105

Tallinna esindus
Tel. +372 5300 9722
Kesk tee 34, Aaviku
Harjumaa 75305

Jõhvi esindus
Tel. +372 5400 4690
Jordi tee 6
Jõhvi 41546

info@forklift.ee

www.forklift.ee